

# Polityka Prywatności

wersja z dnia 05 marca 2024

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://carq.pl/> (zwanego dalej **„Serwisem”**).
2. Administratorem Serwisu, a jednocześnie Administratorem danych osobowych osób korzystających z Serwisu (zwanymi dalej **„Użytkownikami”**), jest car QUALITY Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Szerokiej 21/2, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. Torunia w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000831039, NIP 9562359366, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł (zwana dalej **„Administratorem”**). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem wysyłając e-maila na adres: [pomoc@carq.pl](mailto:pomoc@carq.pl)
3. Polityka Prywatności stanowi wykonanie obowiązków spoczywających na Administratorze w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), znanym powszechnie i w niniejszym dokumencie jako **„RODO”**.

## II. Sposoby i cele przetwarzania danych osobowych

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników w następujących celach:
  - a. świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w tym zwłaszcza zakładania konta i prowadzenia konta Użytkownika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;

- b. obsługi trybu reklamacyjnego zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - c. obsługi finansowo-księgowej w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkownika zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - d. marketingu bezpośredniego na podstawie wyrażonej zgody co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub stanowi świadczenie wzajemne w zamian za wyrażoną zgodę na mocy art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - e. wykorzystywania dobrowolnych plików Cookies w Serwisie na podstawie wyrażonej zgody co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz wykorzystywania niezbędnych plików Cookies w Serwisie w związku ze świadczonymi Usługami zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - f. zbierania i analizowania danych odkładanych automatycznie przy korzystaniu przez Użytkowników z Serwisu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - g. archiwalnych i dowodowych, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - h. potwierdzenia wykonania obowiązków prawnych Administratora danych oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko Administratorowi, a także w celu zapobiegania lub wykrywania oszustw na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, jakim jest ochrona praw i interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Dane osobowe nie są przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji bez wyraźnej zgody Użytkowników.
  3. Podanie danych osobowych może być niezbędne do skorzystania z niektórych Usług np. założenia i korzystania z konta Użytkownika.
  4. Dane mogą być pozyskane bezpośrednio od osoby lub pośrednio np. poprzez zeskanowanie dowodu rejestracyjnego.
  5. Rodzaj przetwarzanych przez Administratora danych osobowych obejmuje zwłaszcza dane identyfikacyjne, kontaktowe, internetowe oraz o pojeździe.

### **III. Przekazywanie danych osobowych**

1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom, z których usług korzysta Administrator w celu prowadzenia Serwisu i świadczenia usług za jego pośrednictwem:
  - a. Dostawcy usług hostingowych:
    - (i) Amazon Web Services EMEA SARL is a subsidiary of [Amazon.com](https://www.amazon.com).
  - b. Podmioty monitorujące ruch internetowy:
    - (i) Google LLC. (1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA)
    - (ii) Facebook, Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA)
2. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, o których mowa w ust. 1, jak również możliwość kontaktu oraz prawa Użytkownika w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności, zostały opisane w politykach prywatności poszczególnych usługodawców dostępnych na ich stronach internetowych.

#### **IV. Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres niezbędny do celu, w jakim zostały zebrane, jednak nie dłużej niż do upływu terminów wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

#### **V. Prawa Użytkownika w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

1. Zgodnie z RODO, Użytkownik ma następujące prawa w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych:
  - a. Prawo do informacji, w jaki sposób dane osobowe są przetwarzane;
  - b. Prawo do dostępu i sprostowania danych osobowych;
  - c. Prawo do usunięcia danych osobowych; Administrator może odmówić usunięcia danych, co do których ma podstawę do ich dalszego przetwarzania (np. realizacja obowiązku prawnego lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko Administratorowi);
  - d. Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - e. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, jeżeli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora;

- f. Prawo do przeniesienia danych osobowych.
2. Wszystkie powyższe prawa można zrealizować kontaktując się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając e-maila na adres podany w rozdziale I ust. 2. Zgłoszone żądania będą realizowane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania. W tym terminie Administrator udzieli odpowiedzi lub poinformuje o ewentualnym wydłużeniu terminu i wyjaśni przyczyny. Jeżeli Administrator poweźmie wątpliwości co do tego, czy określone żądanie zostało zgłoszone przez osobę uprawnioną, może on zadać kilka dodatkowych pytań w celu weryfikacji tożsamości zgłaszającego.
3. W razie uznania, że Administrator przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do właściwego organu, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **VI. Pliki Cookies**

### **A. Ogólne informacje o Cookies**

1. Serwis, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki Cookies, by zapewnić Użytkownikom możliwie najlepsze doświadczenia. Podczas pierwszej wizyty Użytkownika w Serwisie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików Cookies.
2. Cookies to dane informatyczne, a w szczególności niewielkie informacje tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach (np. komputerze, tablecie, smartfonie), za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Serwisu.
3. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla urządzeń Użytkowników. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Cookies pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i indywidualnie dostosować działanie Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
4. Niezbędne pliki Cookies wykorzystywane są w celu dostarczania Użytkownikom Usług, z których Użytkownik chce skorzystać.

5. Użytkownik może wyrazić dobrowolną zgodę na stosowanie poniższych Cookies:
  - a. funkcjonalnych („Preferencje”) – w celu zapamiętania i dostosowania Serwisu do wyborów Użytkownika;
  - b. analitycznych („Statystyka”) – umożliwiających nam ulepszenie Serwisu w oparciu o dane dotyczące liczby wizyt i źródeł ruchu w Serwisie;
  - c. marketingowych („Marketing”) – mogących służyć nam do badania preferencji Użytkowników, ograniczania liczby wyświetleń danej reklamy, a także do pomiaru skuteczności kampanii reklamowej.

## **B. Rodzaje Cookies i ich przeznaczenie**

1. Administrator wykorzystuje następujące rodzaje plików Cookies:
  - a. Cookies sesyjne – wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i określenia statusu logowania Użytkowników. Są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
  - b. Cookies trwałe – są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
  - c. Cookies statystyczne – wykorzystywane w celu rejestrowania aktywności Użytkowników w Serwisie i dostarczania danych statystycznych, na podstawie których Administrator optymalizuje poszczególne funkcjonalności Serwisu.

## **C. Możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies:**

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień swojej przeglądarki

internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki.

2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z funkcji dostępnych w przeglądarce internetowej, której używa. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.
3. Użytkownik, który wyraził zgodę na stosowanie dobrowolnych Cookies może w każdej chwili ją cofnąć równie łatwo jak ją udzielił, korzystając z narzędzia zainstalowanego w Serwisie.
4. Administrator może wykorzystywać różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywania dobrowolnych Cookies dla celów analitycznych, statystycznych oraz marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi.
5. Pliki Cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.
6. Pixel Meta to krótki kod umieszczany w witrynie, który pozwala zmierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w Serwisie. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>.

#### **D. Logi serwera**

Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywany jest Serwis. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym Użytkownika. Logi zapisywane i

przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkowników. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Serwisem, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## **VII. Linki zewnętrzne**

1. Serwis może zawierać linki do stron internetowych innych podmiotów. Dane osobowe, które Użytkownik przekazując za pośrednictwem takich stron, nie podlegają niniejszej Polityce Prywatności i Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem takich stron internetowych.
2. Przy korzystaniu z linka przekierowującego do innej strony internetowej należy zapoznać się z polityką prywatności administratora tej strony, określającą sposób gromadzenia i przetwarzania danych w trakcie jej odwiedzania.